

Alle informatie over het product is terug te vinden in de precontractuele en contractuele documenten.

Over welk type verzekering gaat het?

Deze verzekering dekt de risico's voor de persoon tijdens een reis voor toeristische doeleinden en in geval van terugbetaling van het deel van de reis of de verlenging ervan voor Covid-19.



Wat is verzekerd?

✓ Reisbijstand garantie:

1. Terugkeer naar huis: voor de vliegtuigtickets wordt steeds Economy Class gekozen in geval van repatriëring (binnen de limiet van € 10.000 per claim en per reisdoossier).
2. Transfer om gezondheidsredenen: indien u of de gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde reisdoossier, en een eventuele reisgezel moeten worden overgebracht door de lokale autoriteiten of naar u thuis (binnen de limiet van € 10.000 per claim en per reisdoossier).
3. Medische kosten
 - in geval van plotselinge ziekte of ongeval niet in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie (binnen de limiet van € 5.000 per Verzekerde)
 - in geval van ziekte in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten (binnen de limiet van € 5.000 per Verzekerde)

✓ Verlenging/Terugbetaling Van Verblijf garantie:

Indien U of uw reisgenoot in een andere instelling in quarantaine moet worden geplaatst vanwege een epidemie / pandemie als gevolg van Covid-19, betalen wij u een vergoeding (binnen de limiet van € 150 per dag gedurende maximaal 15 dagen).

✓ Reiskostenvergoeding garantie:

in geval van

1. ziekenhuisopname wegens COVID-19-epidemie/pandemie;
2. een gedwongen quarantaine wegens COVID-19;
3. ordonnanties/normen opgelegd door de controle instanties van uw land van oorsprong, die u opleggen om vervroegd terug te keren naar huis;

Europ Assistance S.A. betaalt U de kostprijs voor de gemiste dagen van uw cruise na afloop van de Reis vanaf de dag waarop u de Reis hebt onderbroken.

✓ Waarborg schadevergoeding voor ziekenhuisopname:

Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19, dan betalen Wij U een schadevergoeding van € 1.000 per Verzekerde en per schadegeval



Wat is niet verzekerd?

* Betreffende de Reisbijstand, Terugkeer naar huis, Transfer om gezondheidsredenen, Verlenging/Terugbetaling Van Verblijf, Reiskostenvergoeding, schadevergoeding voor ziekenhuisopname :

de niet-naleving van de ordonnanties/normen die worden opgelegd door de controle instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong; de gebeurtenissen waarvoor Costa Crociere S.p.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme; het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/ Costa Crociere S.p.A.; de annulering door de tour operator/het reisagentschap/ Costa Crociere S.p.A.; epidemieën en pandemieën met uitzondering van besmetting van de verzekerde met COVID-19; alles wat niet is vermeld in de rubriek «Onderwerp van Verzekering».

* Betreffende de Medische kosten:

mentale aandoeningen en psychische problemen in het algemeen, met inbegrip van cerebro-organische syndromen, schizofrenie, paranoia, vormen van depressie en de gevolgen/complicaties ervan; vrijwillige zwangerschapsonderbreking, niet-vroegtijdige bevalling, kunstmatige bevruchting en de complicaties ervan; ziekten die de uitdrukking of het rechtstreekse gevolg zijn van chronische pathologische situaties of situaties die reeds bestonden bij het begin van de Reis, uitgezonderd de onvoorziene verergeringen van reeds bestaande ziekten op het ogenblik van vertrek; ongevallen als gevolg van de uitvoering van de volgende activiteiten: de beoefening van lucht- en vliegporten in het algemeen, extreme sporten indien ze buiten sportorganisaties en zonder de vastgestelde veiligheidscriteria worden beoefend, roekeloze handelingen en alle ongevallen die het gevolg zijn van sportactiviteiten die in een professionele hoedanigheid worden uitgevoerd en die in ieder geval niet amateuristisch zijn (met inbegrip van wedstrijden, testen en trainingen); een orgaanafname en/of -transplantatie; auto-, motorfiets- of motorboottraces evenals de bijbehorende testen en trainingen; misbruik van alcohol of psychotrope geneesmiddelen; het gebruik van verdovende middelen en hallucinogene stoffen; zelfmoordpoging, zelfmoord of zelfverminking; alles wat niet is vermeld in de rubriek «Onderwerp van Verzekering».



Zijn er uitsluitingen op de dekking?

Algemene uitsluitingen

- ! boosaardigheid;
 - ! overstromingen, vulkaanuitbarstingen, tellurische bewegingen, atmosferische verschijnselen met kenmerken van natuurrampen, verschijnselen van transmutatie van de atoomkern, stralingen veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
 - ! oorlog, stakingen, revoluties, rellen, burgerlijke onrust, plunderingen, terreurdaden en vandalisme.
- Zijn ook uitgesloten;
- ! Garanties / Diensten van welke aard dan ook, die voortvloeien uit wetten en / of decreetwetten uitgevaardigd ter gelegenheid van Covid-19.



Waar ben ik gedekt?

Deze verzekeringspolis dekt de landen die zijn inbegrepen in de geboekte reis, uitgezonderd de volgende landen en gebieden: Noord-Korea, Syrië, Krim, Venezuela, Iran.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De bijdrage betalen
- De vereiste documenten overmaken in geval van aanvraag van een schadevergoeding.



Wanneer en hoe de betalingen uitvoeren?

Het bedrag van de bijdrage wordt aan de Aangeslotene meegedeeld vóór de Aansluiting en omvat de toepasselijke taksen en kosten. De bijdrage wordt betaald aan de Verzekeraar op het ogenblik van de Aansluiting met de aanvaarde betaalmiddelen.



Wanneer begint de dekking te lopen en wanneer eindigt ze?

U bent verzekerd vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum van de Reis.
De maximumduur van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de Verzekering is 60 dagen na elkaar.
De garantie WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME treedt in werking op de datum van Uw terugreis en eindigt 15 dagen erna.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

De aangeslotene heeft het recht om zijn aansluiting in te trekken, indien de aansluiting meer dan 30 dagen vóór de vertrekdatum is gekocht en als de dekkingperiode langer dan een maand duurt, met onmiddellijke ingang vanaf de kennisgeving van de intrekking.
In dat geval kunt u zich terugtrekken binnen 14 dagen na de begindatum van de aansluiting.



Algemene Voorwaarden

COSTA RELAX COVID-19 NO CANCELLATION Version 2021



Contact

VOOR MEDISCHE BIJSTAND

In geval van nood kunt U contact met Ons opnemen op het volgende nummer:

(+32) 220 090 47

VOOR EEN SCHADEAANGIFTE

Indien U Ons een schadeaanfite wilt overmaken, kunt U dat doen via Onze website:

<https://costa.eclaims.europ-assistance.com/>

Dat is de efficiëntste manier om een dossier op te starten!

U kunt Ons ook schrijven op het volgende adres:



Europ Assistance

**Service Indemnisations - Departamento de Gestión de
Pagos - P.O. BOX 36347 - 28020 MADRID
(SPAIN)**

N° téléphone: (+33) 157329090

FAX: (+34) 915149950

Email : claimscosta@roleurop.com

VOOR EEN KLACHT

Wij stellen alles in het werk om U de beste dienstverlening te bieden. Indien U echter niet tevreden bent, dan moet U Uw klacht eerst via de post opsturen naar het volgende adres:



**EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE
GESTION S.A)**

APARTADO 36347

28020 MADRID (ESPANA)

<http://costa.eclaims.europ-assistance.com>

VOOR EEN VERZAKING

In de volgende gevallen kunt U verzaken aan het voordeel van Uw Aansluiting :

De Inschrijver heeft het recht om zich terug te trekken, als zijn lidmaatschap langer dan een maand duurt en het op afstand is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping. In dat geval kunt u binnen 14 dagen na de begindatum van het lidmaatschap intrekken. Deze verklaring van afstand wordt gedaan per post naar het volgende adres : Costa Crociere S.p.A France 2 Rue Joseph Monier Batiment C – 92859 Rueil Malmaison Cedex – France

Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: “Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXX. Handtekening.”

Indien de Aangeslotene kan rechtvaardigen dat hij of zijn reeds gedekt is door een ouder verzekeringscontract voor een van de risico's die worden gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, op voorwaarde dat de Aangeslotene niet de toepassing van een van de waarborgen van het Collectieve Groepsverzekeringscontract heeft gevraagd.

In dat geval kunt U Uw mogelijkheid van verzaking uitoefenen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding van de Aansluiting per post naar het volgende adres : Costa Crociere S.p.A France 2 Rue Joseph Monier Batiment C – 92859 Rueil Malmaison Cedex – France

Daarvoor kunt U het volgende formulier gebruiken: “Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXX. Handtekening.”

VOOR ALLE VRAGEN IN VERBAND MET UW VERZEKERINGSPOLIS

Indien U vragen hebt over Uw verzekeringspolis, dan kunt U contact met Ons opnemen op het volgende nummer:

(+32) 220 090 47

VOOR ALLE VRAGEN IN VERBAND MET UW PERSOONSgegevens

Hebt U vragen over de verwerking van Uw persoonsgegevens of wilt U Uw rechten met betrekking tot Uw persoonsgegevens uitoefenen, dan kunt U contact opnemen met Onze functionaris voor gegevensbescherming:



Europ Assistance S.A Irish branch, DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ,
Dublin 2, D02 RR77, Ireland

Ou par e-mail : EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Beste verzekerde

Wij danken U voor Uw vertrouwen!

Wij zijn erkentelijk voor de plaats die U toekent aan Europ Assistance S.A.

Wij vragen U vriendelijk om kennis te nemen van de volgende informatie en om contact met Ons op te nemen in geval van twijfel of vragen.

Invoering

Deze verzekering is een Collectief Groepsverzekeringscontract, afgesloten door COSTA CROCIERE S.p.A. voor haar klanten die een Reis hebben geboekt via een website, e-mail of telefonisch of in het kantoor van een verdeler (reisorganisatoren inbegrepen) en die ervoor hebben gekozen om Aangeslotene te worden bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

Deze verzekering is niet verplicht. De optie voor de COSTA RELAX Covid-19 NO CANCELLATION IB2000280BECO7 -verzekeringspolis moet worden uitgeoefend op het moment van boeken door alle deelnemers die in hetzelfde bestand zijn geregistreerd.

Dit verzekeringscontract bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en Uw Aansluitingsattest. In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen deze documenten, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden en het Aansluitingsattest heeft voorrang op de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.



Algemene Voorwaarden

COSTA RELAX Covid-19 NO CANCELLATION

version 2021

INTERNATIONALE SANCTIES

Europ Assistance is niet verplicht om verzekeringsdekking te garanderen en is niet verplicht om compensatie en / of compensatie te betalen of om enige dienst te betalen voorzien in deze Verzekeringsvoorwaarden indien de verstrekking van genoemde dekking, de betaling van genoemde compensatie of de betaling van genoemde uitkering blootstelt aan Europ Assistance voor sancties, verboden of beperkingen voorzien in resoluties van de Verenigde Naties of voor commerciële, economische sancties of herroepingsmaatregelen bepaald door wetten of voorschriften van de Europese Unie en door de Verenigde Staten. Deze clause prevaleert boven elke andersluidende clause die mogelijk in deze verzekeringsvoorwaarden is opgenomen.

Meer gedetailleerde informatie is beschikbaar op de volgende website :

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

De politie is niet van toepassing in de volgende landen: **Syrië, Noord-Korea, Iran en Venezuela en op de Krim.**

Waarschuwing !

Als u een "United States Person" bent en u bevindt zich in Cuba, om te kunnen profiteren van de bijstand, compensatie / compensatie voorzien door de politie, moet u Europ Assistance bewijzen dat u zich in Cuba bevindt in overeenstemming met de Amerikaanse wetten.

Zonder toestemming voor uw verblijf in Cuba, kan Europ Assistance geen assistentie verlenen en u compensatie / compensatie betalen.

OPGELET

U bent enkel gedekt door dit Collectieve Groepsverzekeringscontract als U de officiële reisadviezen van een overheidsinstantie van Uw Land van Oorsprong op de Vertrekdatum hebt gerespecteerd. De adviezen omvatten de 'contra-indicaties voor reizen of om alle reizen te maken tenzij het een essentiële verplaatsing betreft'.

1. AANSLUITING

Het akkoord van de Aangeslotene ten behoeve van de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract kan elektronisch worden gegeven (op een website of via e-mail), mondeling in geval van een telefonische verkoop of schriftelijk in geval van een aankoop ter plaatse (in het kantoor van een verdeler).

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Aansluiting, zijn de volgende:

- de Aangeslotene moet een Reis hebben gekocht bij de Onderschrijver of een erkende verdeler;

- b. de Reis die door de Aangeslotene wordt gekocht, mag niet langer dan 60 dagen na elkaar duren;
De Aansluiting treedt in werking onder voorbehoud van de premiebetaling door de Aangeslotene.

2. LOOPTIJD

Looptijd van de Aansluiting

Onder voorbehoud van de premiebetaling door de Aangeslotene treedt de Aansluiting in werking:

- In geval van verkoop ter plaatse (in het kantoor van een erkende verdeler (met inbegrip van de Reisorganisator): op de datum waarop de Aangeslotene zijn toestemming heeft gegeven voor de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract;
- In geval van telefonische verkoop: op de datum waarop de Aangeslotene de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen;
- In geval van verkoop via een website of e-mail: de datum waarop de Aangeslotene de bevestiging van zijn Aansluiting via e-mail heeft ontvangen, samen met de algemene voorwaarden van dit Collectieve Groepsverzekeringscontract.

Het lidmaatschap kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Looptijd van de waarborgen

U bent verzekerd vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum van de Reis.

De maximumduur van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de Verzekering is 60 dagen na elkaar.

De garantie **WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME** treedt in werking op de datum van Uw terugreis en eindigt 15 dagen erna.

3. TERRITORIALITEIT

De verzekering dekt de landen die zijn inbegrepen in de Reis die werd geboekt bij de Reisorganisator, uitgezonderd de volgende landen en gebieden: Noord-Korea, Syrië, Krim, Venezuela, Iran.

4. MOGELIJKHEID VAN VERZAKING

In de volgende gevallen kan de Aangeslotene verzaken aan het voordeel van zijn Aansluiting.

De Aangeslotene heeft het recht om zich terug te trekken, indien zijn Aansluiting langer dan een maand duurt en indien ze op afstand is afgesloten, met onmiddellijke ingang vanaf de kennisgeving van de terugtrekking.

In dat geval kunt U Zich terugtrekken binnen 14 dagen na de begindatum van de Aansluiting, via Onze website: www.costacroisieres.be

Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXXX. Handtekening."

Indien de Aangeslotene kan rechtvaardigen dat hij of zij reeds is gedekt door een ander verzekeringscontract voor een van de risico's die worden gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, op voorwaarde dat de Aangeslotene niet de toepassing van een van de waarborgen van het Collectieve Groepsverzekeringscontract heeft gevraagd. In dat geval kunt U Uw mogelijkheid van verzaking uitoefenen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding van de Aansluiting, per post naar het volgende adres : Costa Crociere S.p.A France 2 Rue Joseph Monier Batiment C – 92859 Rueil Malmaison Cedex – France.

Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXXX. Handtekening."

In beide gevallen betalen Wij U het volledige bedrag van de betaalde verzekeringspremies terug binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst van Uw aanvraag tot verzaking, op voorwaarde dat geen enkele aanvraag voor schadevergoeding is ingediend of in behandeling is en dat zich geen enkele gebeurtenis voordoet die aanleiding kan geven tot een schadegeval.

5. PREMIEBETALING

De Aangeslotene wordt tijdig geïnformeerd over het bedrag, alle taken inbegrepen, van de verzekeringspremie, vóór de Aansluiting. De verzekeringspremie wordt geregeld op de afsluitingsdatum van de Aansluiting en omvat de toepasselijke taken en kosten.

6. SCHADEREGELING

In geval van schade wordt U vergoed binnen 30 dagen na ontvangst van de bewijsdocumenten van het schadegeval of na Ons akkoord met betrekking tot de tenlasteneming van het schadegeval.

De schadeloosstelling wordt betaald in de munt waarin de Aangeslotene de verzekeringspremie heeft betaald.

U moet onmiddellijk contact met Ons opnemen wanneer de gewaarborgde gebeurtenis zich voordoet. Indien Wij niet zijn tussengekomen voor U, terwijl niettemin een terugbetaling is voorzien door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, dan moet U Ons de noodzakelijke bewijsdocumenten bezorgen.

7. VALSE AANGIFTE VAN HET RISICO

Opzettelijk valse of onjuiste aangiften of opzettelijke verzwijgingen van de Aangeslotene leiden tot de nietigheid van de Aansluiting wanneer die aangiften of verzwijgingen het voorwerp van het risico wijzigen of afbreuk doen aan de perceptie ervan door de Verzekeraar, ook al heeft het door de Aangeslotene verzwegen of ontaarde risico geen enkele invloed gehad op het schadegeval. In dat geval heeft de Verzekeraar het recht om alle betaalde premies te behouden en heeft hij recht op de betaling van alle onbetaalde en vervallen premies bij wijze van schadeloosstelling.

Valse of onjuiste aangiften of verzwijging van de Aangeslotene waarvan niet is vastgesteld dat dit te kwader trouw gebeurde, leiden niet tot de nietigheid van de Aansluiting. Indien ze worden vastgesteld vóór het schadegeval, dan wordt de tenlasteneming van een schadegeval of een vordering hierdoor in het gedrang gebracht: de Verzekeraar heeft immers het recht om de schadevergoeding te verminderen in verhouding tot het aandeel van de betaalde premies ten opzichte van het premiegedeelte dat verschuldigd zou zijn geweest indien de risico's volledig en correct waren aangegeven.

8. VERHOOGING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

De Aangeslotene moet elke verhoging van het risico dat wordt gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, per aangetekend schrijven melden aan de Verzekeraar, binnen 15 dagen vanaf de datum waarop de Aangeslotene hiervan heeft kennis gekregen.

De Aangeslotene moet de Verzekeraar schriftelijk in kennis stellen van elke vermindering van het risico dat wordt gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

9. SCHADEBEPERKINGSPLICHT

De Verzekerde moet alles in het werk stellen om de schade die wordt veroorzaakt door de gewaarborgde gebeurtenis, te vermijden of te beperken.

10. SUBROGATIE

Nadat de Verzekeraar Uw schadeloosstelling heeft geregeld, treedt hij in de rechten en vorderingen die de Aangeslotene zou kunnen hebben ten aanzien van de Derden die verantwoordelijk zijn voor de schade die de Verzekerde heeft geleden. Onze subrogatie beperkt zich tot het bedrag van de schadevergoeding die Wij U hebben betaald of tot het bedrag van de uitgevoerde prestaties.

U biedt Ons de nodige bijstand voor de uitoefening van Onze Subrogatie.

11. PLURALITEIT VAN VERZEKERINGEN

De Aangeslotene moet de Verzekeraar schriftelijk in kennis stellen indien hij of zij een/meerdere verzekeringscontract(en) heeft afgesloten om hetzelfde (dezelfde) risico('s) te dekken, en de na(a)m(en) van de andere verzekeraar(s) meedelen.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Polis, de interpretatie ervan of elke vraag met betrekking tot de opmaak, geldigheid, werking en uitvoering ervan, worden beheerst door de Belgische wetgeving.

Elk geschil of elke klacht die voortvloeit uit of verband houdt met de Polis, of het voorwerp of de afsluiting ervan (met inbegrip van de niet-contractuele geschillen of klachten) vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Dit contract wordt beheerst door de Wet van 4 april 2014 op de verzekeringen (BS 30 april 2014).

13. VERJARING

Elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst, verjaart binnen 3 jaar vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding geeft. U moet onmiddellijk nadat de gedekte gebeurtenis zich heeft voorgedaan, contact opnemen met Ons. Indien Wij niet rechtstreeks tussenbeide komen terwijl niettemin een schadevergoeding is voorzien door de waarborg, dan moet U het bewijs van de relevante omstandigheden leveren.

14. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

U kunt de Aansluiting niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

15. CONTACT MET ONS OPNEMEN VOOR EEN SCHADEAANGIFTE

Indien U Ons een schadeaangifte wilt overmaken, kunt U dat doen via Onze website:

<https://costa.eclaims.europ-assistance.com/>

Dat is de efficiëntste manier om een dossier op te starten.

U kunt Ons ook schrijven op het volgende adres:

Europ Assistance Dienst voor afwikkeling van claims - Departamento de Gestión de Pagos

P.O. Box 36347 – 28020 Madrid

SPAIN

Tel.: +34 915368207

Email: claimscosta@roleurop.com

Voor het beheer van de schadegevallen van alle waarborgen. Wij kunnen U andere noodzakelijke documenten vragen om het schadegeval te evalueren. U bent dan verplicht om Ons die documenten te leveren. Indien U Uw verplichtingen niet nakomt in geval van een schadegeval, dan kunnen Wij beslissen om U niet terug te betalen.

16 . PROCEDURE KLACHTENBEHEER

Wij stellen alles in het werk om U de beste dienstverlening te bieden. Indien U echter niet tevreden bent, dan moet U Uw klacht eerst via de post opsturen naar het volgende adres:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid

ESPAGNE

Of via e-mail: complaints_eaib_be@roleurop.com

Wij bevestigen ontvangst van Uw klacht binnen tien dagen tenzij Wij U meteen een antwoord zouden kunnen geven. Wij verbinden Ons ertoe om binnen twee maanden een definitief antwoord te geven. Wanneer U zich hebt aangesloten bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract via de Onderschrijver of een erkende verdeler en indien Uw klacht onder de advies- en informatieplicht van deze bemiddelaar valt of als ze betrekking heeft op de commercialiseringsvoorwaarden van de

Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract, dan moet Uw klacht uitsluitend worden gericht aan de Onderschrijver of de erkende verdeler.

Indien U niet tevreden bent over de manier waarop Uw klacht werd behandeld, dan kunt U schriftelijk contact opnemen met:

Financial Services and Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Ireland
Phone: +353 1 567 7000
Email: info@fspo.ie
Website: www.fspo.ie



Bijzondere Voorwaarden

COSTA RELAX Covid-19 NO CANCELLATION Version 2021

SECTIE I - BESCHRIJVING VAN GARANTIES



WAT IS VERZEKERD?

ONDERWERP VAN VERZEKERING

REISBIJSTAND GARANTIE

U kunt de volgende diensten aanvragen bij Europ Assistance in het geval van een Covid-19-epidemie / pandemie:

- U
 - een gezinslid dat met u reist, zolang zij verzekerd zijn en bij dezelfde reisprocedure zijn ingeschreven
 - een reisgenoot, mits verzekerd
- of waarvan de gevolgen optreden waar u zich tijdens uw reis bevindt.

Bijstandsdiensten worden gedurende de looptijd van het contract maximaal één keer per verzekerde verleend, voor elk type.

1. TERUGKEER NAAR HUIS

Indien U, of de Gezinsleden, ingeschreven in hetzelfde Reisdossier en een eventuele Reisgezel er niet in slagen om terug naar huis te reizen met de middelen die U hebt geboekt in het begin van de Reis, dan helpen Wij U om de nodige tickets voor Uw terugreis te boeken (indien de technische en praktische voorwaarden hiervoor samen vervuld zijn)

Voor de vliegtuigtickets kiezen Wij steeds voor een boeking in Economy Class.

Europ Assistance S.A. dekt voor u de kosten van het retourticket tot een maximum van 10.000,00 Euro per claim en per reisdossier.

Europ Assistance kan U vragen om Ons de tickets die U niet hebt gebruikt om terug naar huis te keren, terug te betalen.

2. TRANSFER OM GEZONDHEIDSREDEN

Gelieve Ons te bellen, indien U of Uw Gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde Reisdossier, en een eventuele Reisgezel moeten worden overgebracht naar naar het ziekenhuis / de kliniek of een andere locatie volgens de instructies van de lokale autoriteiten of naar uw huis, bel ons dan.

Europ Assistance vergoedt de kosten van de overschrijving tot een maximum van 10.000,00 Euro per claim en per reisdossier.

3. MEDISCHE KOSTEN RELAX

Europ Assistance S.A. betaalt voor u (indien de technische en praktische voorwaarden hiervoor vervuld zijn) of Wij betalen U de Medische/farmaceutische/ziekenhuiskosten die dringend zijn en die niet kunnen worden uitgesteld, terug, op de plaats van het schadegeval, als volgt:

GEVAL A) tijdens de periode van verlenging van Uw Reis in geval van Plotselinge Ziekte of Ongeval niet in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie. **Het Maximum is 5.000,00 Euro.**

GEVAL B) tijdens de Reis in geval van Ziekte in samenhang met COVID-19-epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten. **Het Maximum is 5.000,00 Euro.**

De bedragen zijn per verzekerde en per periode van garantie, inclusief een eventuele verlenging van de reis tot 15 dagen wegens gedwongen quarantaine.

4. VERLENGING / TERUGBETALING VAN VERBLIJF

Indien U of uw reisgenoot in een andere instelling in quarantaine moet worden geplaatst vanwege een epidemie / pandemie als gevolg van Covid-19, vergoedt Europ Assistance **u alle kamer- en pensionkosten tot een maximum van 150,00 Euro per dag. Voor maximaal 15 dagen. De maximale bedragen zijn per verzekerde en per schadegeval.**

5. REISKOSTENVERGOEDING

Indien U, de Gezinsleden die op Reis zijn met U, of Uw Reisgezel die tegelijkertijd is ingeschreven, genoodzaakt zijn om de Reis te onderbreken in geval van:

- ziekenhuisopname voor COVID-19-epidemie / pandemie;
- een gedwongen quarantaine wegens COVID-19;
- ordonnanties/normen opgelegd door de controle instanties van Uw Land van Oorsprong, die U opleggen om vervroegd terug te keren naar huis;

Europ Assistance S.A. betaalt U de kostprijs voor de gemiste dagen van Uw cruise na afloop van de Reis vanaf de dag waarop U de Reis hebt onderbroken.

In geval van gelijktijdige inschrijving van een vooraf samengestelde groep deelnemers kan slechts één Reisgezel de waarborg genieten.

6. WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME

Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19, Europ Assistance S.A. betaalt U een schadevergoeding van **1.000,00 euro per verzekerde, per claim en per periode van de garantieperiode.**

SECTIE II - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN GARANTIES



WAT IS NIET VERZEKERD?

UITSLUITINGEN

• ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDIG VOOR ALLE GARANTIES

claims veroorzaakt door zijn uitgesloten van alle garanties:

- boosaardigheid;
- overstromingen, vulkaanuitbarstingen, tellurische bewegingen, atmosferische verschijnselen met kenmerken van natuurrampen, verschijnselen van transmutatie van de atoomkern, stralingen veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
- oorlog, stakingen, revoluties, rellen, burgerlijke onrust, plunderingen, terreurdaden en vandalisme.

Zijn ook uitgesloten:

- Garanties / Diensten van welke aard dan ook, die voortvloeien uit wetten en / of decreetwetten uitgevaardigd ter gelegenheid van Covid-19.

• UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT ELKE GARANTIE

1) REISBIJSTAND GARANTIE – TERUGKEER NAAR HUIS; 2) TRANSFER OM GEZONDHEIDSREDEN; 4) VARLENGING / TERUGBETALING VAN VERBLIJF; 5) REISKOSTENVERGOEDING; 6) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME

Daarnaast vorderingen die voortvloeien uit:

- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/ Costa Crociere S.p.A.
- de annulering door de tour operator/het reisagentschap/ Costa Crociere S.p.A.
- epidemieën en pandemieën met uitzondering van besmetting van de verzekerde met COVID-19;

d) alles wat niet is vermeld in de rubriek «Onderwerp van Verzekering »

De volgende gevallen zijn eveneens uitgesloten:

- de niet-naleving van de ordonnances/normen die worden opgelegd door de controle instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor Costa Crociere S.p.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme.

3) MEDISCHE KOSTEN RELAX:

Daarnaast vorderingen die voortvloeien uit:

- a) mentale aandoeningen en psychische problemen in het algemeen, met inbegrip van cerebro-organische syndromen, schizofrenie, paranoia, vormen van depressie en de gevolgen/complicaties ervan;
- b) vrijwillige zwangerschapsonderbreking, niet-vroegtijdige bevalling, kunstmatige bevruchting en de complicaties ervan;
- c) ziekten die de uitdrukking of het rechtstreekse gevolg zijn van chronische pathologische situaties of situaties die reeds bestonden bij het begin van de Reis, uitgezonderd de onvoorziene verergeringen van reeds bestaande ziekten op het ogenblik van vertrek ;
- d) ongevallen als gevolg van de uitvoering van de volgende activiteiten: de beoefening van lucht- en vliegsporten in het algemeen, extreme sporten indien ze buiten sportorganisaties en zonder de vastgestelde veiligheidscriteria worden beoefend, roekeloze handelingen en alle ongevallen die het gevolg zijn van sportactiviteiten die in een professionele hoedanigheid worden uitgevoerd en die in ieder geval niet amateuristisch zijn (met inbegrip van wedstrijden, testen en trainingen) ;
- e) een orgaanafname en/of -transplantatie;
- f) auto-, motorfiets- of motorboottraces evenals de bijbehorende testen en trainingen ;
- g) misbruik van alcohol of psychotrope geneesmiddelen;
- h) het gebruik van verdovende middelen en hallucinogene stoffen;
- i) zelfmoordpoging, zelfmoord of zelfverminking;
- j) alles wat niet is vermeld in de rubriek «Onderwerp van Verzekering».

De volgende gevallen zijn eveneens uitgesloten:

- de niet-naleving van de ordonnances/normen die worden opgelegd door de controle instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor Costa Crociere S.p.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme.

Bovendien betaalt Europ Assistance u niet:

- alle gemaakte kosten indien u Europ Assistance S.A. niet rechtstreeks of via derden op de hoogte heeft gebracht van de ziekenhuisopname of de spoeddienst;
- de kosten voor verzorging of verwijdering van fysieke gebreken of aangeboren afwijkingen, van esthetische aard, de verpleegkundige zorgen, fysiotherapie, thermale of afslankingsbehandelingen;
- de kosten voor tandbehandelingen;
- de kosten voor aankoop of herstelling van brillen, contactlenzen;
- de kosten voor orthopedische apparaten en/of prothesen;
- controle van bezoeken aan de woning op de gevolgen van ziektes die tijdens de reis optreden;
- de kosten van vervoer en / of overbrenging naar de gezondheidsinstelling en / of de plaats van uw accommodatie, behalve zoals voorzien in de individuele garanties.



ZIJN ER UITSLUITINGEN OP DE DEKKING?

BEPERKINGEN VAN GARANTIES

• CONTINU VERBLIJF IN HET BUITENLAND

De maximale duur van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering is 60 aaneengesloten dagen.

• REISBEPERKINGEN

U bent niet verzekerd als u reist naar een land, regio of geografisch gebied waar de bevoegde overheidsinstantie in uw land van verblijf of in het land van bestemming of gastheer u heeft afgeraden te reizen of te verblijven, inclusief tijdelijk.

• OPERATIONELE BEPERKINGEN

Als u een pakket inclusief vlucht en cruise heeft gekocht, wordt het verblijf dat niet is inbegrepen in het pakket gekocht bij Costa Crociere S.P.A. niet gegarandeerd door deze garanties.

• BEPERKINGEN VAN INTERVENTIE

De hulpdiensten / garanties worden niet verstrekt in die landen die zich in een staat van verklaarde of feitelijke oorlogsvoering bevinden.

Dergelijke landen worden beschouwd als de landen die zijn aangegeven op de site https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2 die een risiconiveau melden dat gelijk is aan of groter is dan 4,0.

Landen waarvan de toestand van strijdlust openbaar is gemaakt, worden ook geacht zich in een staat van verklaarde of feitelijke strijdlust te bevinden.

De diensten worden ook niet verleend in die landen waar op het moment van de claimrapportage en / of hulpvraag volksrellen plaatsvinden.

Het is ook niet mogelijk om verstrekkingen in natura te verstrekken (dus hulp), wanneer lokale of internationale autoriteiten private partijen niet toestaan directe hulpactiviteiten uit te voeren, ongeacht of er al dan niet een oorlogsgevaar bestaat.

REISBIJSTAND GARANTIE

• BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Europ Assistance hoeft geen schadevergoeding te betalen:

- veroorzaakt door tussenkomst van de autoriteiten van het land waar de hulp wordt verleend
- als gevolg van een andere toevallige en onvoorspelbare omstandigheid

Er moet ook worden opgemerkt dat de werking van de diensten in ieder geval onderhevig is aan de beperkingen en maatregelen die worden opgelegd door de overheid, lokale en gezondheidsautoriteiten.

SECTIE III - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE EN EUROP ASSISTANCE S.A.



WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN? WAT ZIJN DE VERZEKERDE VERPLICHTINGEN?

BOVENDIEN MOET U ONS VOOR ELKE GARANTIE ANDERE INFORMATIE / DOCUMENTEN GEVEN, ZOALS HIERONDER GETOOND:

1) REISBIJSTAND GARANTIE

Bel altijd de organisatiestructuur van Europ Assistance op het nummer : **(+32) 220 090 47**. De organisatiestructuur is 365 dagen per jaar, 24 uur op 24 actief.

Doe niets zonder eerst contact op te nemen met de organisatiestructuur.

Bel in geval van nood de hulpdienst.

Als u geen contact opneemt met Europ Assistance, is dit geen garantie voor de voordelen.

2) TRANSFER OM GEZONDHEIDSREDEN

Bel altijd de organisatiestructuur van Europ Assistance op het nummer: **(+32) 220 090 47**. De organisatiestructuur is 365 dagen per jaar, 24 uur op 24 actief.

U moet het schadegeval uiterlijk **zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven**.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die ontvangstbewijzen;
- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test) ;
- het attest van het ziekenhuis waar U bent opgenomen voor COVID-19.

3) MEDISCHE KOSTEN RELAX

Bel altijd de organisatiestructuur van Europ Assistance op het nummer : **(+32) 220 090 47**. De organisatiestructuur is 365 dagen per jaar, 24 uur op 24 actief.

U moet het schadegeval uiterlijk **zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven**.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het attest van de spoeddienst dat wordt opgemaakt op de plaats van het Ongeval, met vermelding van de pathologie of de medische diagnose, dat een bewijs levert voor het type Ongeval en de wijze waarop het zich heeft voorgedaan;
- de conforme kopie van het origineel van het klinische dossier, indien U in het ziekenhuis opgenomen bent geweest;
- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die bonnen;
- het medische voorschrift voor de aankoop van geneesmiddelen, evenals de originele ontvangstbewijzen van de gekochte geneesmiddelen;
- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test).

Als u de organisatiestructuur niet onmiddellijk kunt bellen omdat u niet de mogelijkheid heeft, moet u zo snel mogelijk bellen en in ieder geval altijd voordat u persoonlijk initiatief neemt.

Als u de organisatiestructuur niet belt, kan Europ Assistance besluiten om u geen assistentie te verlenen.

4) VARLENGING / TERUGBETALING VAN VERBLIJF

U moet het schadegeval uiterlijk **zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven**.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test);
- het attest van begin en einde van het verblijf in de 'COVID-19-structuur';
- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die bonnen.

5) REISKOSTENVERGOEDING

U moet het schadegeval uiterlijk **zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven**.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het rekeningafschrift van de inschrijving;
- het attest van ziekenhuisopname;
- het medische attest dat het verplichte karakter van de quarantaine aantoont;

- de documentatie die de plicht om terug te keren naar het Land van Oorsprong aantoont.

6) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME

U moet het schadegeval uiterlijk **zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven.**

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het attest van ontslag uit het Ziekenhuis waar U bent opgenomen geweest wegens COVID-19 met vermelding van de reden en de duur van de ziekenhuisopname.

Voor het beheer van claims voor alle garanties:

Europ Assistance S.A. kan u om andere documenten vragen die nodig zijn om de claim te beoordelen.

U bent verplicht ze aan hem te geven.

Als u in geval van een claim uw verplichtingen niet nakomt, kan Europ Assistance besluiten u niet terug te betalen.

CRITERIA VOOR DE VEREFFENING VAN SCHADE

• BETALING VAN VERGOEDING (Geldig voor alle garanties behalve voor Assistentie)

Europ Assistance S.A. stelt, na van u de nodige documentatie te hebben ontvangen, na verificatie van de doeltreffendheid van de Garantie en na het nodige onderzoek te hebben uitgevoerd, de vergoeding / terugbetaling vast die aan u verschuldigd is en deelt deze aan u mee.

Europ Assistance S.A. betaalt u binnen 20 dagen na deze mededeling.

5) REISKOSTENVERGOEDING

Europ Assistance S.A. vergoedt u de kosten van de ontbrekende dagen om de reis te voltooien, door de totale gedeclareerde / betaalde kosten voor grondendiensten te delen door de dagen van de duur van de reis. Het inschrijfgeld blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

Europ Assistance S.A. vergoedt u voor ongebruikte dagen vanaf de dag van vervroegde terugkeer zoals georganiseerd door de organisatiestructuur, met uitzondering van de dag van vertrek.

6) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME

In geval van overlijden voordat Europ Assistance u de vergoeding heeft betaald waarnaar wordt verwezen in de Garantie C) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME, hebben uw erfgenamen alleen recht op de uitkering die verschuldigd zou zijn geweest door het bestaan van het recht op schadevergoeding door levering aan Europ Assistance van de documentatie vereist door art. « wat zijn uw verplichtingen? wat zijn de verzekerde verplichtingen? ».

WOORDENLIJST

Verzekerd: De natuurlijke persoon en de personen die samen reizen via Costa Crociere, voor wie specifiek en in hun naam een premie werd betaald, op voorwaarde dat ze hun woonplaats en gewone verblijfplaats in België hebben

Verzekeraar: EUROP ASSISTANCE SA, naamloze vennootschap beheerst door het Franse wetboek van de verzekeringen, met een kapitaal van 46.926.941 euro met maatschappelijke zetel gevestigd in de Promenade de la Bonnette 1,92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschappenregister van Nanterre onder het nummer 451.366.405, en erkend door de Franse Autorité de Surveillance (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk), Deze Polis is onderschreven bij de Ierse dochteronderneming EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, met maatschappelijke zetel gevestigd op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland en ingeschreven bij de Irish Companies Registration Office onder het nummer 907.089. De Ierse dochteronderneming werkt volgens de Ierse Gedragscode van de verzekeringsondernemingen (ethische code voor de verzekeringsmaatschappijen), gepubliceerd door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Ierse Republiek onder het nummer 907089. De Ierse dochteronderneming handelt in België onder het stelsel van vrije dienstverlening, en is derhalve erkend door de Nationale Bank van België (BNB - Berlaimont- laan 14, 1000 Brussel, België), onder het nummer 888.

Ongeval: Een plotselinge en toevallige externe gebeurtenis die, onopzettelijk, lichamelijke schade veroorzaakt bij een natuurlijke persoon

Verzekeringsvoorwaarden: clausules van de polis die bevatten: algemene verzekeringsvoorwaarden voor de verzekerde, de beschrijving van de garanties, de uitgesloten risico's en beperkingen van de garanties, en de verplichtingen van de verzekerde en Europ Assistance.

Aannemer: COSTA CROCIERE S.P.A. die het beleid ten gunste van zijn klanten heeft ondertekend met Europ Assistance.

Reisgenoot: de verzekerde met dezelfde polis en samen en tegelijkertijd met u voor de reis aangemeld.

Covid-19: Acroniem van het Engelse 'CORONA Virus Disease 19', de ziekte die wordt veroorzaakt door het Ie Coronavirus.

Huis: Uw hoofdverblijfplaats in uw land van herkomst waar het lidmaatschap is afgesloten.

Gezondheidsinstelling: Hospitalen, klinieken of verpleegtehuizen die geconventioneerd zijn met de nationale of private gezondheidszorgdienst, naar behoren gemachtigd om medische bijstand en chirurgische zorgen te verlenen. Thermische inrichtingen, herstellingsoorden en verzorgingstehuizen gericht op esthetische ingrepen en gewichtscontrole zijn uitgesloten.

Medische kosten: Hieronder wordt begrepen de kosten voor een chirurgische ingreep (erelonen van de chirurg, de helper, de assistent, de anesthesist, heffingen voor het operatieblok en interventiemateriaal) en de sanitaire kosten (verblijfkosten, gespecialiseerde medische consultaties, geneesmiddelen, onderzoeken en diagnostische onderzoeken).

Schadeloosstelling / compensatie: het bedrag dat Europ Assistance u betaalt in geval van schade.

Ziekte: Elke verslechtering van de gezondheidstoestand, om andere redenen dan een lichamelijke schade.

Chronische Ziekte: Elke Ziekte die bestaat vóór de aanvang van elke verzekerde Reis en die in de afgelopen 12 maanden heeft geleid tot diagnostische tests, ziekenhuisopnames of behandelingen/therapieën.

Plotselinge Ziekte: Ziekte die acuut optreedt, waarvan de Verzekerde geen kennis had en die in geen geval een, zelfs plotselinge, manifestatie is van een gekende aandoening van de Verzekerde en die optreedt vóór de aanvang van de Reis.

Reeds bestaande Ziekte: Een Ziekte zijnde de uitdrukking of het directe gevolg van pathologische situaties die bestonden vóór de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

Gezinslid: echtgenoot / echtgenote, samenwonende meer uxorio, burgerlijke unie partner, kinderen, ouders, broers / zussen, schoonzoon / schoondochter, grootouders, kleinkinderen, schoonfamilie, ooms, zwager, neef van 1e graad en hoeveel anderen in plaats daarvan met u samenwonen, zolang ze het resultaat zijn van een regelmatig bewijs van inschrijving.

Maximaal/Verzekerd bedrag: het Maximale bedrag, vastgesteld in de Polis, waarvoor Europ Assistance zich ertoe verbindt om de Garantie en / of Assistentie in uw voordeel te verlenen, voor een of meer claims die zich voordoen tijdens de Reis.

Politie: het contract tussen Europ Assistance en de contractant waarmee de contractant zich ertoe verbindt een premie te betalen aan Europ Assistance, die zich ertoe verbindt om de in het contract vermelde schade te vergoeden. De polis bestaat uit de Algemene Verzekeringsvoorwaarden Verzekeringnemer en de Verzekeringsvoorwaarden.

Prijs: het bedrag dat de Verzekeringnemer aan Europ Assistance verschuldigd is in overeenstemming met de bepalingen van de Polis.

Klacht / claim: het enkele feit / gebeurtenis dat zich kan voordoen tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en die bepalend is voor het verzoek om garantie, vergoeding van geleden schade of vergoeding van veroorzaakte schade en die valt binnen de voorwaarden van de polis.

Prestatie: hulp, dat wil zeggen de hulp die u op het moment dat u dat nodig heeft, door Europ Assistance via de organisatiestructuur moet krijgen. De dienstverlening stopt echter als u niet meer in dienst bent van de Aannemer.

Organisatiestructuur: de structuur van Europ Assistance, bestaande uit managers, personeel (artsen, technici, operators), apparatuur en hulpmiddelen (gecentraliseerd en niet) die 24 uur per dag elke dag van het jaar beschikbaar zijn en die zorgen voor telefonisch contact met de Verzekerde, op de organisatie en verlening van de hulpdiensten voorzien in de Verzekeringsvoorwaarden.

Ziekenhuisopname: ziekenhuisopname met overnachting in een zorginstelling.

Risico: waarschijnlijkheid van het feit dat door de garantie wordt gedekt, dat is de claim.

Reis: Het transport, het verblijf, de huur, zoals vermeld door het overeenkomstige contract of elk ander geldig reisbewijs of -document, beginnend op het ogenblik waarop U de eerste contractueel overeengekomen toeristische dienst begint te gebruiken en eindigend zodra de laatste dienst die contractueel is voorzien, is voltooid.



Overzicht van de waarborgen

De onderstaande bedragen zijn van toepassing onder behoud van de waarborguitsluitingen en de voorwaarden die vastgelegd zijn in de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

WAARBORG	LIMIETEN/PLAFOND	VRIJSTELLING
REISBIJSTAND ➤ Terugkeer naar Huis: voor vliegtickets wordt bij repatriëring altijd economy class gekozen ➤ Transfer om Gezondheidsredenen : indien U of Uw Gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde Reisdossier, en een eventuele Reisgezel moeten worden overgebracht naar het ziekenhuis / de kliniek of een andere locatie volgens de instructies van de lokale autoriteiten of naar uw huis ➤ Medische Kosten: - tijdens de periode van verlenging van Uw Reis in geval van Plotselinge Ziekte of Ongeval niet in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie - tijdens de Reis in geval van Ziekte in samenhang met COVID-19-epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten.	➤ Binnen de limiet van 10.000€ / per claim en per reisdossier ➤ Binnen de limiet van 10.000€ / / per claim en per reisdossier ➤ 5.000 € per Verzekerde ➤ 5.000 € per Verzekerde	➤ Geen
VERLENGING / TERUGBETALING VAN VERBLIJF ➤ Indien U of uw reisgenoot in een andere instelling in quarantaine moet worden geplaatst vanwege een epidemie / pandemie als gevolg van Covid-19 wij betalen u een vergoeding	➤ 150 € per dag voor maximaal 15 dagen	➤ Geen
REISKOSTENVERGOEDING ➤ ziekenhuisopname voor COVID-19-epidemie / pandemie; ➤ een gedwongen quarantaine wegens COVID-19; ➤ ordonnances/normen opgelegd door de controle instanties van Uw Land van Oorsprong, die U opleggen om vervroegd terug te keren naar huis.	➤ de kostprijs voor de niet-gebruikte dagen van de cruise vanaf de dag waarop U de Reis hebt onderbroken.	➤ Geen
WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME ➤ Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19	➤ schadevergoeding van € 1.000 per Verzekerde en per schadegeval	➤ Geen



Prijs

Prijs per persoon/Verzekerde	22,00 € *
------------------------------	-----------

* Toepasselijk tarief volgens de geldende wetgeving



Gegevensbescherming

De bescherming van Uw persoonsgegevens is belangrijk voor Ons. In deze nota willen Wij U uitleggen hoe Wij Uw persoonsgegevens gebruiken, en voor welke doeleinden. Gelieve dit document aandachtig te lezen.

Welke juridische entiteit gebruikt Uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de openbare instantie, de dienst of een ander organisme dat, alleen of samen met anderen, de doeleinden en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

De verwerkingsverantwoordelijke voor Uw persoonsgegevens is de Ierse dochteronderneming van Europ Assistance SA., gevestigd op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder het nummer 907089.

Europ Assistance S.A. is een vennootschap ingeschreven in de Code des Assurances met maatschappelijke zetel gevestigd in de Promenade de la Bonnette 1 te 92230 Gennevilliers, Frankrijk, naamloze vennootschap ingeschreven in het Handels- en Vennootschap te vennootschappenregister van Nanterre onder het nummer 450 366 405.

Hebt U vragen over de verwerking van Uw persoonsgegevens, dan kunt U contact opnemen met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

Europ Assistance S.A Irish branch

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hoe gebruiken Wij Uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken Uw persoonsgegevens voor:

- de onderschrijving van verzekeringen en het beheer van risico's;
- de onderschrijving en het beheer van de polissen;
- het beheer van schadegevallen en klachten

In het kader van de bovenvermelde activiteiten kunnen Wij Uw persoonsgegevens gebruiken, want de verwerking van die gegevens is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de verzekeringswaarborgen of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst zoals bepaald in artikel 6e) van de Europese verordening betreffende de Gegevensbescherming).

Welke persoonsgegevens gebruiken Wij?

Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de bovenvermelde doeleinden, zullen worden verwerkt. In het bijzonder verwerkt de Verwerkingsverantwoordelijke:

- Uw naam, adres (postadres en e-mailadres) en identificatiedocumenten;
- Uw bankgegevens die noodzakelijk zijn voor de premiebetaling.

Met wie delen Wij Uw persoonsgegevens?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens delen met andere vennootschappen van de groep Europ Assistance of vennootschappen van de groep Generali, externe organisaties zoals Onze auditeurs, herverzekeraars, schadebeheerders, beambten, entiteiten belast met de uitvoering van een dienst of de betaling van een schadevergoeding in het kader van Uw verzekering.

Waar worden Uw persoonsgegevens doorgegeven?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of aan organisaties die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn en waarvan niet is erkend door de Europese Commissie dat ze een passend beschermingsniveau bieden, zoals de VS. Dit is het geval indien U de toepassing vraagt van een verzekeringswaarborg, terwijl U in een van die landen verblijft.

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan niet-Europese entiteiten op voorwaarde dat passende veiligheidsmaatregelen worden geïmplementeerd, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de standaardbepalingen die zijn opgesteld door de Europese Commissie. Indien U contact opneemt met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming, kunt U informatie krijgen over deze maatregelen, en desgevallend een kopie van die maatregelen.

Wat zijn Uw rechten betreffende Uw persoonsgegevens?

- **Recht op toegang tot Uw persoonsgegevens:** U kunt toegang tot Uw persoonsgegevens vragen;
- **Recht op rectificatie van Uw persoonsgegevens:** U kunt Ons vragen om Uw persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn, te corrigeren.
- **Recht op wissing van Uw persoonsgegevens:** U kunt Ons vragen om de persoonsgegevens te wissen, wanneer een van de volgende redenen van toepassing is:
 - a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt;
 - b) U trekt de toestemming op basis waarvan ze werden verwerkt, in en er bestaat geen andere wettelijke reden voor de verwerking;
 - c) U verzet zich ertegen dat een geautomatiseerde beslissing die U betreft, wordt genomen en er is geen enkele dwingende legitieme reden die de verwerking rechtvaardigt, of U verzet zich tegen een verwerking voor directmarketingdoeleinden;
 - d) de persoonsgegevens hebben het voorwerp uitgemaakt van een onwettige verwerking;
 - e) Les données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - f) de persoonsgegevens moeten worden gewist om een wettelijke verplichting na te komen.
- **Recht op beperking van de verwerking van Uw persoonsgegevens:** U kunt vragen om Uw persoonsgegevens te beperken, indien een van de volgende redenen van toepassing is:
 - a) U betwist de juistheid van Uw persoonsgegevens en U vraagt de beperking voor de tijd die U nodig hebt om de juistheid ervan te verifiëren;
 - b) de onwettige verwerking en U verzet zich tegen de wissing van Uw persoonsgegevens en vraagt de beperking van hun gebruik in de plaats daarvan;
 - c) Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar U hebt ze wel

nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;

- d) U verzet zich tegen het gebruik van een procedé voor geautomatiseerde verwerking van Uw persoonsgegevens en Wij verifiëren of Onze rechtsgronden voor de verwerking van Uw gegevens geen voorrang hebben op de Uwe;
- **Recht op overdraagbaarheid van Uw persoonsgegevens:** persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Recht om richtlijnen te definiëren over de bestemming van Uw gegevens na het overlijden.**

Uw rechten, met inbegrip van het recht van verzet, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming via e-mail: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

De aanvraag om rechten uit te oefenen is gratis, tenzij ze manifest ongegrond of excessief is.

Hoe een klacht indienen om Uw rechten betreffende Uw persoonsgegevens te laten gelden?

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De gegevens van die toezichthoudende autoriteit vindt U hieronder:

Ierse Autoriteit:

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road

Portllington

R32 AP23, Co.Laois

Ou par e-mail : info@dataprotection.ie

België:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Persstraat 35

1000 Brussel

België

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

Hoe lang bewaren Wij Uw persoonsgegevens?

Wij bewaren Uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar na de inwerkingtreding van de Polis.