

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Costa Crociere S.p.A.
2 rue Joseph Monier
L'Européen- Bâtiment C
92859 - Rueil-Malmaison (France)
E-mail: customercare@be.costait

Tous les champs sont obligatoires.

INFORMATIONS DE LA PERSONNE PRÉSENTANT LA RECLAMATION :

NOM:

Prénom:

Nom de la société (si le demandeur n'est pas une personne physique):
.....

Adresse:

Code postal:

Ville:

Pays:

E-mail
.....

Numéro de téléphone (optionnel):
.....

**INFORMATIONS SUR LE RECLAMANT (SI DIFFERENT DE LA PERSONNE
PRESENTANT LA PLAINTÉ) ET TOUT AUTRE PASSAGER :**

Si la personne présentant la réclamation est avocat/mandaté, il est
nécessaire d'envoyer et de joindre une procuration signée et une
copie de pièce d'identité du plaignant

Nom et prénom:

Nom et prénom:

Nom et prénom:

Nom et prénom:

INFORMATIONS SUR LE VOYAGE

Nom du bateau:

.....

Agent de voyages/ vendeur (si applicable):

.....

Numéro de réservation / numéro de billet:

.....

Port/Terminal de départ:

Port/Terminal d'arrivée:

Heure de départ prévue :, date.....

Heure de départ réelle (si différente de l'heure prévue):

.....

date.....

Heure d'arrivée prévue:, date.....

Heure d'arrivée réelle (si différente de l'heure prévue):

....., date.....

MOTIF(S) DE LA PLAINTE. COCHEZ LES RAISONS CONCERNEES.

- Non-émission de ticket / conditions contractuelles ou prix discriminatoires
- Droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite
- Informations en cas d'annulation ou de retard de départ
- Informations sur le voyage
- Informations sur les droits des passagers
- Transport alternatif ou remboursement en cas de départ annulé ou retardé
- Absence d'assistance en cas de départ annulé ou retardé
- Retard dans l'arrivée et demande de compensation
- Difficulté à transmettre une réclamation
- Bagages endommagés / perdus / retardés
- Dommages / perte / vol d'objets personnels
- Problèmes médicaux (y compris intolérance alimentaire et / ou intoxication alimentaire) / blessures corporelles
- Frais d'annulation

..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •
..... •

PIECES JOINTES

- 1)..... •
- 2)..... •
- 3)..... •
- 4)..... •
- 5)..... •

Lieu: _____ Date: _____

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

En tant que responsable du traitement des données, Costa Crociere S.p.A traitera vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du règlement (UE) n °. 679/2016 (règlement général sur la protection des données).

Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité complète, dont une copie vous a été fournie au moment de l'acceptation des Conditions Générales de Vente, et disponible à l'adresse <https://www.costacroisieres.be/privacy.html>