

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Europ Assistance S.A.

Product: Polis Multirisico Base

Franse naamloze vennootschap met hoofdzetel te promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre en onder nummer 451 366 405 en onder toezicht van de Franse toezichthoudende overheid (ACPR - 61 rue Tailbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295. Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 NSW8, geregistreerd bij het Ierse registratiekantoor voor ondernemingen onder nummer 907089.

Verklaring dat volledige precontractuele en contractuele informatie over het verzekeringsproduct in andere documenten wordt verstrekt.

Welk soort verzekering is dit?

Deze Verzekering dekt de financiële schade die u hebt geleden als gevolg van de annulering en onderbreking van de gedekte Reis, medische en niet-medische bijstand, burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland, bagage, persoonlijk ongeval, gemist of vertraagd vertrek.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Reisannulering:** u bent gedekt voor de boetes en geboekte excursies die Costa Crociere op grond van het contract toepast bij annulering van de reis
- ✓ **Annulering van uitstappen:** gereserveerd uitstappen die bij het reservering betaald zijn
- ✓ **Bagage:** u bent gedekt voor 1/ directe materiele schade; 2/ aankoop van producten van essentiële nood door bagage verbruik
- ✓ **Medische bijstand en medische kosten:** U bent gedekt voor medische raadpleging per telefoon, aanduiding van een specialist, vervoer-medische repatriëring, begeleidte terugkeer van alle familieleden of een begeleider, begeleidte terugkeer van een minderjarige verzekerde, uw vervroegde terugkeer, aanwezigheid tijdens een hospitalisatie, betaling van de kosten voor een verleng verblijf, hotelkosten aan land, terugreis van de herstellende verzekerde, verzending van dringende geneesmiddelen, overdracht van dringende boodschappen, terugbetaling van de telefoonkosten, vervoer van het stoffelijk overschot en een voorschot van geld.
- ✓ **Rechtsbijstand:** U bent gedekt voor het toekennen van de strafrechtelijke borgsom en het toewijzen van een advocaat in het buitenland.
- ✓ **Onderbreking van de Cruise:** U bent gedekt voor het niet gebruikte pro-rata bedrag van de cruise
- ✓ **Vluchtvertraging:** vertraging van u heen vlucht, in het geval dat u niet kan inschepen, u bent gedekt voor 75% van het totaalbedrag van de cruise.
- ✓ **Burgerlijke aansprakelijkheid jegens derden partijen:** U bent gedekt voor de bedragen die gehouden zijn uit hoofde van schadevergoeding te voldoen voor de ongewild veroorzaakte schade aan derden.
- ✓ **Ongevallen:** U bent gedekt voor ongevallen die tijdens uitstapjes en excursies aan wal kunnen overkomen en hun gevolgen daarvan in de volgende jaar. U bent verzekert voor ongevallen die overkomen tijdens een malaise of een toestand van bewusteloosheid, door onervarenheid, onvoorzichtigheid of nalatigheid.
- ✓ **Hulpverlening aan huis voor familieleden:** U bent gedekt voor de onvoorziene ziekte of een ongeval van u familie die thuis in Holland zijn gebleven met 24 uur per dag prestaties zoals telefonisch consult, de vergoeding van medische kosten, het sturen van een arts naar het betreffende familielid, vervoer per ambulance, verpleegkundige hulpverlening en andere medische kosten.
- ✓ **Beveiligde Transfer/ bijstand aan de wagen:** U bent gedekt voor pechhulp met wegslepen van het voertuig van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde garage; het vergoeden van de kosten voor het in bewaring geven van het voertuig tot de terugkeer van de cruise, een voorschot op de reparatiekosten, levering van het voertuig bij terugkeer van de cruise in de aankomsthaven en een vervangend voertuig.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Wat is niet verzekerd?

- * **Met betrekking tot de annulering van de Reis:** dossierkosten, verzekeringspremies, luchthaventaksen, taksen voor inscheping en ontscheping en de visa
- * **Met betrekking tot persoonlijke voorwerpen en bagage:** geld, effecten, documenten, cheques, creditcards, collecties, reistickets, audiotoestellen, audiovisuele toestellen, professionele instrumenten
- * **Met betrekking tot medische bijstand:** de medische kosten die worden gemaakt voor het beoefenen van sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen, medische bezoeken na thuiskomst, onderhoud en reparatie van prothesen en therapeutische toestellen
- * **Met betrekking tot rechtsbijstand:** fiscale lasten, betaling van geldboetes
- * **Met betrekking tot civiele aansprakelijkheid jegens derden:** diefstal, het houden en gebruik van wapens en munitie, het verkeer van motovoertuigen, het uitoefenen van beroepsactiviteiten en het beoefenen van de jacht.
- * **Met betrekking tot ongevallen:** hernia's, met uitzondering van buikwandbreuken die door inspanning zijn ontstaan, en infarcten



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Algemene beperkingen

- ! gevolgen van handelingen die geheel of gedeeltelijk opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reizenoot;
- ! ernstige ziekten of ongevallen die het gevolg zijn van het gebruik van alcoholische dranken, verdovende middelen of drugs;
- ! gevolgen van Ernstige Ziekte van de Verzekerde gediagnosticeerd vóór het Lidmaatschap van de Groepsverzekering;polis;
- ! epidemieën of besmettelijke ziekten, quarantaine
- ! oorlog, demonstraties, opstanden, sabotage;
- ! deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- ! beoefening van sportcompetitie of gemotoriseerde competitie;
- ! fouten of omissies bij het boeken of de onmogelijkheid om een visum of passport te krijgen
- ! gevolgen van het gebruik of het voorhanden hebben van explosieven of vuurwapens;
- ! gevolgen van het gebruik van drugs of medicatie als zodanig;
- ! elk fenomeen dat wordt veroorzaakt door de kracht van de natuur.
- ! Zelfmoord of een zelfmoordpoging



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerden in de landen vermeld in de verzekeringspolis .



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het betalen van de bijdrage
- Het verstrekken van de documenten die nodig zijn wanneer u aangifte doet van een schadegeval



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap door geaccepteerde betaalmiddelen



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Voor de Dekking Annulering, bent u gedekt vanaf de begindatum van het Lidmaatschap tot het moment waarop de Reis start .

Voor de Dekking Bagage, hulpverlening aan personen, medische kosten, civiele aansprakelijkheid van de reiziger, rechts bijstan, afbreking van de cruisevakantie, vertraging van de vlucht, hulpverlening aan huis voor familieleden bent u gedekt vanaf het moment dat de eerste in de reisovereenkomst bepaalde dienst aanvangt tot het moment dat de laatste in de overeenkomst bepaalde formaliteit is verricht;

Voor de dekking vertraging van de vlucht is de dekking geldig vanaf het laatste officiële tijdstip dat door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde bekend is gemaakt.

Voor de dekking ernstige ongevallen bij uitstapjes en excursies, bent u gedekt vanaf het moment dat de verzekerde aan wal gaat en tijdens de duur van het uitstapje of de excursie

Voor de dekking veilig verplaatsen/autohulp, bent u gedekt vanaf 24 uur voor het geplande begin van de cruise



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het lid heeft het recht om zijn lidmaatschap te annuleren als het lidmaatschap wordt gemaakt door technieken van verkoop op afstand (zoals telefoon, e-mail of website) en als het lidmaatschap een duur van meer dan 30 dagen heeft, met ingang van onmiddellijk na kennisgeving van intrekking. In dit geval kunt u zich afmelden binnen 14 dagen na de begindatum van het lidmaatschap.